

## **ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ**

В Новосибирской области создан оперативный штаб по профилактике коронавирусной инфекции, работает **круглосуточная горячая линия – по телефону 112.**

Единый телефон **служб спасения** в Новосибирской области: **101, 010.**

**Полиция – 102.**

**Телефоны доверия для женщин, пострадавших от домашнего насилия - 8 (800) 700-06-00, (495) 473-63-41.**

**Служба неотложной психологической помощи - 051.**

**Кризисная линия доверия - 8 (800) 100-49-94.**

**«Горячая линия» Министерства здравоохранения РФ: 8-800-200-0-200.**

**Правительством Российской Федерации** обеспечена работа сайта **стопкоронавирус.рф** и телефонной горячей линии: **8-800-2000-112.** Там можно получить актуальную информацию о мерах по борьбе с распространением инфекции, предоставляемой поддержке и помощи.

**В Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области (Управление Роспотребнадзора)** работает горячая линия: **8-800-350-50-60; 8 (383)220-42-85** (в рабочие дни). Единый консультационный центр Роспотребнадзора – **8 800 555 49 43** (круглосуточно).

**Государственное учреждение – Новосибирское региональное отделение ФСС РФ** информирует, что при обращении за справками о доходах (справками 2НДФЛ) или выплаченных пособиях необходимо использовать Личный кабинет застрахованного (**cabinets.fss.ru** или **lk.fss.ru**). Любую интересующую информацию можно уточнить на официальном сайте отделения ФСС РФ – **r54.fss.ru**. Если вам необходима консультация, вы можете позвонить по телефону: **373-02-55.**

**Фонд социального страхования Российской Федерации: 8-800-302-7-549.**  
**Горячая линия по вопросам оплаты больничных – 373-02-55.**

**Горячая линия ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России:** 319-87-68, сайт [54.gbmse.ru](http://54.gbmse.ru).

Жители города Новосибирска **за социальной помощью на дому** (социальные работники или волонтеры) могут обратиться по телефону call-центра мэрии города **+7 (383) 375-87-87**. Жители Новосибирской области могут позвонить по телефонам **112** или **8-800-100-0082**.

**Телефон «горячей линии» министерства труда и социального развития Новосибирской области: 8-800-100-00-82.**

**В случае нарушения трудовых прав** Вы можете обратиться на горячую линию Роструда по телефону **8-800-707-88-41** (звонок бесплатный). Написать обращение можно на сервисе «Коронавирус: горячая линия» на сайте «Онлайнинспекции.рф». Заявление автоматически направляется в государственную инспекцию труда со всеми вытекающими последствиями для работодателя. В министерстве труда и социального развития Новосибирской области работает телефон горячей линии **8-800-100-0082**.

**Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).** Телефон для справок: **+7 (495) 984 89 19**, телефон доверия ЕГЭ: **+7 (495) 104 68 38**.

У пожилых одиноких людей есть **возможность получить продукты питания на дом** – нужно только оставить заявку в «Добродомике». В продуктовый набор первой необходимости входят макароны, рис, яйца, хлеб, крупы, подсолнечное масло. **Заказать «Добродомик» с доставкой на дом можно по телефону 8-921-906-90-66.**

**НОВЫЕ ВЫЗОВЫ — НОВЫЕ ПРАВА. «Горячая линия» в связи с коронавирусом.** СПЧ и Ассоциация юристов России разъясняют меры поддержки, новые права и обязанности бизнеса и граждан на сайте [права2020.рф](http://права2020.рф).

**Общественная палата РФ запустила сайт [наконтроле2020.рф](http://наконтроле2020.рф)** для разъяснения гражданам мер, которые принимаются органами власти, в том числе и региональными в целях противостояния пандемии коронавирусной инфекции и ухудшению социально-экономической обстановки. **Задать интересующий вопрос или рассказать о проблеме можно по телефону: +7(800)737-77-66, и заполнив онлайн-форму на сайте [наконтроле2020.рф](http://наконтроле2020.рф).**

**Семьи с детьми** могут позвонить по телефону: +7 (800) 700-88-05 и бесплатно проконсультироваться с психологами **фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам».**

Горячая линия министерства труда и социального развития по вопросам социальной защиты населения, опеки и попечительства - 8 (800) 100-00-82.

**Куда можно обратиться в случае домашнего насилия за помощью в городе Новосибирске и Новосибирской области, в том числе с несовершеннолетними детьми:**

- **Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»,** тел: 8 (383) 204-14-01;
- **Кризисный центр «Надежда»** (г. Новосибирск, ул. Степная, д. 147, тел: 8 (383) 266-51-01;
- **Адаптационный центр для одиноких матерей «Материнская обитель «Голубка»** (г. Новосибирск, 1-ый пер. Пархоменко, д.1, кв.4), тел: 8 (383) 355-33-23;
- **Адаптационный центр для одиноких матерей «Материнская обитель «Маргарита»** (ул. Кропоткина, д.127, кв. 496), тел: 8 (383) 347-83-67;
- **Служба межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия** (г. Новосибирск, ул. Фабричная, 6 «а»), тел: 8 (383) 223-27-16.

**Онлайн-проекты для помощи пострадавшим от домашнего насилия:**

1. **«Жестокости.нет»** – портал против насилия и жестокого обращения с детьми
2. **«Насилию.нет»** – горячая линия, консультация психолога, карта центров поддержке по России.

**Следственное управление Следственного комитета РФ по Новосибирской области:**

**Дежурный:** 203-57-39;

**Телефонная линия «Ребенок в опасности»:** 363-59-08;

**Телефонная линия «Телефон доверия»:** 203-57-36;

**Телефон «Горячей линии» министерства труда и социального развития Новосибирской области** (8-800-1000-082);

**Бесплатный круглосуточный телефон экстренной психологической помощи Городского центра психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник»** (8-800-2000-122; 276-35-16).

## **На территории города Новосибирска функционируют социальные центры помощи семье и детям:**

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» (на социальное обслуживание в условиях стационара принимаются беременные женщины и матери с детьми до 3 лет, в том числе несовершеннолетние), ул. Александра Невского, 39, тел. 204-14-01 (служба приема граждан);

Адаптационный центр для одиноких матерей «Материнская обитель «Голубка» (1-ый переулок Пархоменко, 1, кв. 4, тел. 355 -33-23);

Адаптационный центр для одиноких матерей «Материнская обитель «Маргарита» (ул. Кропоткина, д. 127, кв.496, тел. 347-83-67).

### **Информация о «Городской социальной справочной службе»**

В сентябре 2019 года открыта «Городская социальная справочная служба» (далее — ГССС) — единая принципиально новая система управления, мониторинга и контроля, позволяющая включить в единое информационное пространство мэрию города Новосибирска с ее структурными подразделениями, администрации районов и подведомственные организации, а также направленная на взаимодействие с жителями города, целью которого является:

- повышение уровня доступности социальных услуг и информации о мерах социальной поддержки;
- создание социального интернет портала для установления обратной связи с горожанами (сбор отзывов, мнений, предложений, проведение опросов и голосований).

На базе ГССС создана единая база данных социальных услуг и сервисов, реализуемых муниципалитетом, справочник всех организаций и учреждений, участвующих в предоставлении социальных услуг, создан единый Центр координации и мониторинга информации.

Служба работает ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 8-00 до 18-00 по номеру телефона: **375-87-87**.

### **Информация об учреждениях и организациях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию**

Бюджетные организации:

1. Муниципальные бюджетные учреждения «Комплексные центры социального обслуживания населения» районов города Новосибирска.

Предоставляют социальные услуги:

- Социальная помощь в виде денежных выплат;
- Натуральная помощь (в виде продуктовых наборов, предметов первой необходимости, одежды, обуви (либо сертификатов на приобретение данных товаров на предприятиях потребительского рынка));
- Натуральная помощь в виде сертификатов на приобретение лекарственных препаратов, медицинских изделий и технических средств реабилитации.

### **ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»**

Отделение срочной социальной помощи, расположенное по адресу, ул. Владимирской спуск, 6, оказывает срочные социальные услуги:

- содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи);
- содействие в транспортировке для получения социальных услуг;
- содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

### **Отделение «Дом ночного пребывания»**

Отделение «Дом ночного пребывания» расположен по адресу: ул. Весенняя, 106, где люди без постоянного места жительства, утратившие полностью или частично социально-полезные связи, в том числе - люди, освободившиеся из мест лишения свободы (или осужденные к наказанию, не связанному с лишением свободы) могут получить временное жилье, содействие в восстановлении навыков к труду, поддержку для преодоления сложившейся жизненной ситуации, социально-правовую помощь.

## Некоммерческие организации:

Наименование организации	Контактные данные	Краткая информация
Епархиальный Комплексный центр социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья	Восточный поселок, 13а; ул. Полярная, 22. 8-953-893-71-02, 291-86-68.	Оказание социального обслуживания людям без определенного места жительства. Отделение «Мать и Дитя», Отделение «Милосердия»
АНО "Твой дом"	ул. Королёва, д. 29. +7 (383)367-01-75.	Оказание различного рода помощи малоимущим, социально незащищенным слоям населения - приюты для людей в трудной жизненной ситуации
Религиозная организация Католический	Саввы Кожевникова 29/1, а/я 38. +7 (383)317-65-47, +7 (383)317-65-65.	Оказание социальной помощи семьям, детям и подросткам, больным, пожилым, инвалидам, а
центр «Каритас» Преображенской Епархии в Новосибирске»		также людям, находящимся в кризисной жизненной ситуации, т.е. бездомным, заключённым, людям, страдающим от разных форм зависимостей, и пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.
Межрегиональная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Линия жизни»	пр. Большевиков 40, Скобелевский пр. 17, ул. Жуковского 31, Комендантский пр. 8/2	Оказание бесплатной помощи по ресоциализации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.