

Виды и порядок социальных услуг, предоставляемых жителям Новосибирской области

На территории Новосибирской области в соответствии с Законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области» предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или в стационарной форме:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальной услуги гражданину необходимо обратиться в отдел социальной поддержки населения администрации района муниципального образования с заявлением, поданным в письменной или электронной форме самим гражданином или его законным представителем.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, **в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.**

Существенные условия договора о предоставлении социальных услуг:

- положения, определенные индивидуальной программой;
- стоимость социальных услуг (в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату).

Срок договора о предоставлении социальных услуг определяется сторонами.

Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Она составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр программы осуществляется с учетом результатов уже реализованной индивидуальной программы.

Указанная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг -

обязательный характер. Она составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации, передается гражданину или его законному представителю **в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания.** Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе субъекта Российской Федерации.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства.

Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. **Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.**

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Указанные виды социальных услуг предоставляются гражданам за плату, за исключением отдельных категорий граждан, перечень которых установлен постановлением Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно».

Социальные услуги в Новосибирской области предоставляются гражданам бесплатно:

- 1) в форме социального обслуживания на дому (в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг):
 - инвалидам Великой Отечественной войны;
 - участникам Великой Отечественной войны;
 - одиноко проживающим супругам погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны;

2) в полустационарной форме социального обслуживания (в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг):

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны;

одиноким проживающим супругам погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны;

одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами);

одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребенком (детьми) с ограниченными возможностями здоровья;

одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребенком (детьми), испытывающим (испытывающими) трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним (ними), при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка;

женщинам, подвергшимся психическому и (или) физическому насилию, а также при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям, при наличии обстоятельств, вызывающих риск оставления ребенка без попечения, наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальных намерений;

выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

инвалидам старше восемнадцати лет, при получении социальных услуг в связи с инвалидностью, при наличии индивидуальной программы реабилитации инвалида;

гражданам без определенного места жительства, работы, средств к существованию (на срок до 10 календарных дней);

3) в стационарной форме социального обслуживания в комплексных центрах социальной адаптации для инвалидов, в центрах социальной реабилитации инвалидов (в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг):

инвалидам старше восемнадцати лет, при получении социальных услуг в связи с инвалидностью, при наличии индивидуальной программы реабилитации инвалида (на срок до 18 календарных дней; в комплексных центрах социальной адаптации для инвалидов на срок до 5 месяцев);

4) в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной помощи семье и детям на условиях круглосуточного временного

проживания (в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг):

одному из родителей (опекуну, попечителю), иному близкому родственнику (бабушке, дедушке, совершеннолетним сестре или брату) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) (на срок до 21 календарного дня);

одному из родителей (опекуну, попечителю), иному близкому родственнику (бабушке, дедушке, совершеннолетним сестре или брату) с ребенком (детьми) с ограниченными возможностями здоровья (на срок до 14 календарных дней);

одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребенком (детьми), испытывающим (испытывающими) трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним (ними), при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка (на срок до 14 календарных дней);

беременным женщинам при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличии внутрисемейного конфликта (на срок до 6 месяцев);

матерям, осуществляющим уход за своим ребенком до трех лет, при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличии внутрисемейного конфликта (на срок до 6 месяцев);

матерям из числа самостоятельно проживающих выпускниц детских домов и школ-интернатов с детьми в возрасте до трех лет, при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличии внутрисемейного конфликта (на срок до 2 лет);

семьям с детьми, проживающим в социальных гостиницах (в том числе с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации), при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличии внутрисемейного конфликта (на срок до 10 календарных дней);

5) получателям срочных социальных услуг.

Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания устанавливается в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения.

С дополнительной информацией о социальных услугах граждане вправе ознакомиться на сайте министерства социального развития Новосибирской области (www.msrf.nso.ru).